

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de LUCAMPERS

LUCAMPERS

2 IMPASSE COQUELIN

35600 BAINS SUR OUST

*Je/Nous () vous notifie/notifions ()
par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur
la vente du bien ()/pour la prestation de service ()
ci-dessous*

*Commandé le ()/reçu le () portant le numéro de
commande suivant ()*

Nom du (des) client(s)

Adresse du (des) client(s)

Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

Cela devra être adressé sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le Client ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens.

Le remboursement du Client

Principe

Lorsque le droit de rétractation est exercé, LUCAMPERS est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle LUCAMPERS est informée de la décision du Client de se rétracter.

LUCAMPERS pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens.

Le remboursement sera effectué par LUCAMPERS en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

Limites au droit au remboursement

Il est rappelé outre les cas énoncés précédemment, que la responsabilité du Client pourra être engagée par LUCAMPERS en cas notamment

- de détérioration des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens
- de tout dommage causé au produit dès la réception du bien par le Client et jusqu'à la restitution de celui-ci au point de restitution chez LUCAMPERS.
- de la restitution incomplète du bien et de ses accessoires sans son emballage.

Dans de tels cas, la somme qui pourra être retenue sur le remboursement du produit ou demandé au client pourra s'élever à:

- 100% du prix du bien lors d'un produit endommagé
- 50% du prix du bien concerné en cas de produit usagé
- 50% du prix du bien en l'absence de restitution des accessoires